

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

UE 51 Adaptation 6 ECTS 35h

Panorama produits bancaires
Règlementations juridiques des organismes financiers et obligations du professionnel
Applications de gestion

UE 52 Aptitudes professionnelles et personnelles 9 ECTS 125h

Expression / Communication
Anglais bancaire et financier
Management de projets
Environnement bancaire et assurance
Mathématiques financières
Insertion professionnelle

UE 53 Approche globale du client 13 ECTS 124h

Environnement économique et financier
Gestion du risque au quotidien
Marketing bancaire
Négociation commerciale vente
Relations clients multicanales/Self banking (CM avec LP ECMN)
Relations interpersonnelles-gestion des conflits et des incivilités

UE 61 Environnement bancassurance et marchés financiers 12 ECTS 176h

Distribution des crédits aux particuliers
Prévoyance du particulier : GAV, santé, obsèques, dépendance
Gestion d'un portefeuille de particulier
Assurance vie : fiscalité et connaissance du produit
Assurance auto - habitation du particulier
Fiscalité du particulier
Droit bancaire et commercial
Solutions d'épargne pour les particuliers

UE 62 Mise en situation professionnelle 10 ECTS

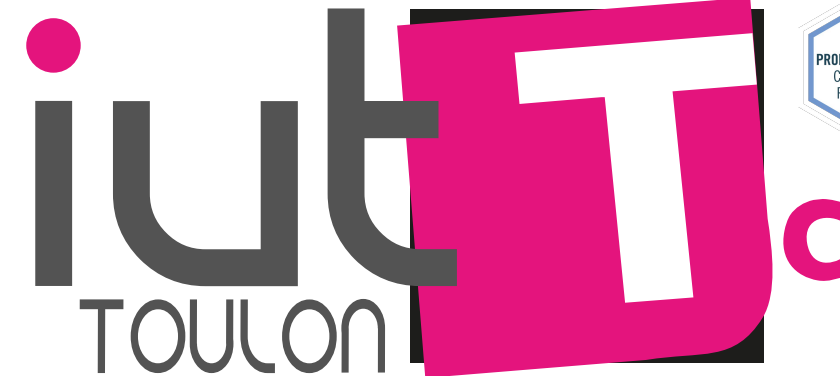
Evaluation entreprise

UE 63 Projet tuteuré 10 ECTS

Projet commercial

Stage

Le stage est constitué par la période d'alternance dans l'entreprise.
Durée : 3 à 4 semaines qui alternent avec les périodes de cours de 2 à 3 semaines.
L'UE 62 "Mise en situation professionnelle" constitue l'évaluation de ces périodes d'alternance par une note donnée par l'entreprise d'accueil.



LP Assurance, Banque, Finance (ABF)

«Chargé de Clientèle» (CC)

Formation par Alternance en contrat d'apprentissage et/ou de professionnalisation

Présentation complète de la formation sur le site <http://iut.univ-tln.fr/>



OBJECTIFS

L'objectif de la licence est de former en 2 semestres des chargés de clientèle et des conseillers gestionnaires de clientèle de secteurs particuliers, professionnels et entreprises dans le domaine de la banque, de l'assurance, et plus largement auprès de tous les types d'intermédiaires financiers.

Les diplômés en Licence Professionnelle devront être capables de maîtriser une large palette d'opérations pour répondre à tous les besoins exprimés par le client dans des secteurs d'activités variés : services, domaine industriel, artisanal, agriculture, professions libérales.

La formation permettra aux diplômés :

- d'évaluer la situation financière d'un client,
- d'apprécier le risque client,
- de faire une offre globale en produits bancaires et d'assurance,
- de négocier avec le client.

De plus, il leur sera possible d'évoluer progressivement vers d'autres métiers (par exemple la gestion de patrimoine) ou d'exercer, à terme, des responsabilités d'encadrement.

Dans cette logique, ils doivent maîtriser les enjeux généraux de l'entreprise (enjeux stratégiques, financiers...), et l'utilisation de nouveaux outils et de nouvelles logiques de commercialisation (banques sans guichets, offres Internet...).

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Secteurs :

- Banque
- Assurance
- Finance

Métiers :

- Chargé de clientèle
- Conseiller gestionnaire de clientèle

CONDITIONS D'ACCÈS

Niveau d'étude requis : Bac +2
En formation initiale par Alternance

- Avoir moins de 29 ans au 1er septembre et être sélectionné par une entreprise pour bénéficier d'un contrat d'apprentissage.
- Cette formation est également ouverte en contrat de professionnalisation.

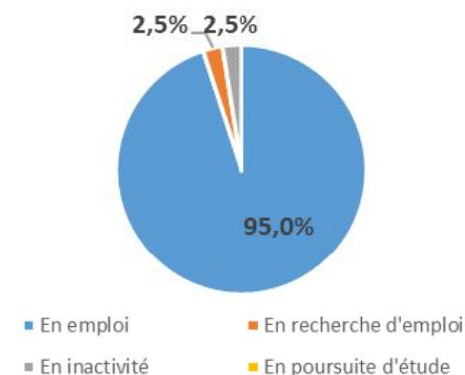
Sur dossier et entretien éventuel, pour les titulaires de l'un des diplômes suivants : DUT TC, GEA, L2 Économie et Gestion, Droit, BTS Management des unités commerciales, Négociation / Relation Client, Comptabilité et Gestion, Assistant de gestion PME PMI.

Service Formation Tout au Long de la Vie
Pôle Alternance - Tél. 04 94 14 23 54
Courriel : ftlv@univ-tln.fr

INSERTION PROFESSIONNELLE

Enquête sur le devenir des étudiants

Enquête réalisée par l'observatoire de la vie étudiante auprès des diplômés de la promotion 2015 (soit 30 mois après la sortie de formation).



VALIDATION DES ACQUIS

Informations sur la Validation des acquis de l'Expérience (VAE) : Service FTLV VAE
Bât. V1 - Bureau 028
Courriel : vae@univ-tln.fr Tél. 04 94 14 27 80

POURSUITE D'ÉTUDES

La licence Professionnelle est une formation dont l'objectif vise l'insertion professionnelle.



CONTACTS

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

Campus de La Garde
Avenue de l'Université
83130 La Garde

Service Scolarité / Inscriptions :

Tél. 04 94 14 22 03
Fax : 04 94 14 22 75
Courriel : scolarite.iut@univ-tln.fr
Web : <http://iut.univ-tln.fr/>

Département TC

Bât C
Tél. 04 94 14 22 16 - Fax : 04 94 14 25 37
Courriel : secretariat.tc@univ-tln.fr

Responsable Pédagogique LP :

resp.lp.cc.alt@univ-tln.fr

CANDIDATURES

Candidatures par Internet
sur le portail **eCandidat** :

Consultez le site de l'IUT :
<http://iut.univ-tln.fr/>

Pour tout renseignement d'ordre PÉDAGOGIQUE et d'ADMISSION au diplôme (filières, contenus des enseignements...), s'adresser directement au responsable de la Licence :
Tél. 04 94 14 20 89
resp.lp.cc.alt@univ-tln.fr

Pour la Formation par Alternance

Direction de la Formation Tout au Long de la Vie.
Tél. 04 94 14 23 54
Courriel : alternance@univ-tln.fr

Formation continue :

Ce diplôme est accessible en Formation Continue. Pour tout renseignement d'ordre ADMINISTRATIF concernant la FC (prise en charge financière, constitution de dossier administratif, devis...), s'adresser à la Direction de la Formation Tout au Long de la vie (FTLV) :
Bâtiment V1 Campus de La Garde
Tél. 04 94 14 26 19
Courriel : ftlv@univ-tln.fr

